



Algemene voorwaarden

Kinderdagverblijf Kiddies gevestigd te Nuenen nader te noemen Kiddies.

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Kiddies schriftelijk is bevestigd.
- 1.3 Afspraken met personeel binden Kiddies niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.4 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van en opdracht aan Kiddies, van welke aard ook.
- 1.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.6 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder, die van de kinderopvang van Kiddies gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit. In geval van bedrijfsplaatsen zijn zowel de ouders/verzorgers als het bedrijf c.q. instelling verantwoordelijk voor de financiële consequenties die een overeenkomst met Kiddies met zich meebrengt.

2. Plaatsing

- 2.1 Bij een aanvraag voor plaatsing is de opdrachtgever € 20,-- inschrijfgeld verschuldigd. De aanvraag wordt eerst in behandeling genomen nadat het inschrijfgeld is voldaan. Indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van aangeboden plaatsingsmogelijkheden of zijn inschrijving intrekt, zal het inschrijfgeld niet worden gecrediteerd.
- 2.2 Kiddies is eerst gebonden, nadat zij schriftelijk heeft bevestigd een plaats voor opdrachtgever te reserveren, echter slechts dan, indien opdrachtgever de plaatsingsovereenkomst binnen acht dagen na dagtekening ondertekent retourneert. Opdrachtgever is gebonden door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst.
- 2.3 Indien opdrachtgever geen gebruik maakt van de voor hem gereserveerde kinderopvang is hij aan Kiddies een boete verschuldigd gelijk aan de berekende kosten voor de kinderopvang voor een maand. Indien de opdrachtgever na plaatsing van zijn kind(eren) voor minder dan 65% gebruik maakt van de voor hem gereserveerde kinderopvang, is Kiddies gemachtigd de opvang te beëindigen onverminderd het recht van Kiddies opdrachtgever in ieder geval te belasten conform reservering gedurende twee maanden.
- 2.4 Indien opdrachtgever meer dan drie maanden voor aanvang van de geplande opvang schriftelijk de overeenkomst annuleert zal de boete als bedoeld in het vorige artikel niet in rekening worden gebracht.



Algemene voorwaarden

- 2.5 Bij aanvang van de overeenkomst dient een van de ouders/verzorgers gedurende twee weken beschikbaar zijn ter begeleiding van het kind/ de kinderen gedurende de zogenaamde wenperiode.
- 2.6 De opdrachtgever is verplicht zijn kind(eren) te laten inenten tegen Difterie, Kinkhoest, Tetanus, Poliomyelitis en Mazelen, volgens de regels dewelke door het Consultatiebureau voor Zuigelingen en Kleuters zijn vastgesteld.
- 2.7 Kiddies is gerechtigd de plaatsingskosten jaarlijks aan te passen ten behoeve van het komende kalenderjaar in welk geval opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met in acht name van de opzeggingstermijn. Tussentijdse wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving, worden uitdrukkelijk voorbehouden. Zo zal Kiddies gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen welke door Kiddies kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Kiddies te voldoen.

3. Wijziging en beëindiging

- 3.1 Wijziging van plaatsingstijden, -dagen dient schriftelijk te worden aangevraagd. Kiddies is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Kiddies is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt in ieder geval een opzeggingstermijn van één maand.
- 3.2 Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht door schriftelijke opzegging doen eindigen. Rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist.
- 3.3 Bij opzegging dient opdrachtgever een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste één maanden.
- 3.4 In geval van faillissement, surseance van betaling of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindsvoerder voor opdrachtgever wordt benoemd, wordt deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging door partijen met onmiddellijke ingang ontbonden.
- 3.5 Kiddies is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Kiddies:
 - a. de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting.
 - b. de opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan Kiddies te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk "betaling".
 - c. de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van Kiddies of voor de andere aanwezige kinderen.



Algemene voorwaarden

4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt Kiddies generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Kiddies wordt gedekt.
- 4.2 Opdrachtgever is gehouden Kiddies schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derde tegen Kiddies instellen ter zake van schade ontstaan door het namens opdrachtgever in opvang genomen kind.
- 4.3 Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 4.4 Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van langer durende ziekte (meer dan een maand) kan de plaatsing worden beëindigd. Hiertoe is een medische verklaring vereist. Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan te vragen. In geval van overlijden of blijvende invaliditeit wordt de overeenkomst direct ontbonden.

5. Overmacht

- 5.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Kiddies van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
- 5.2 In geval van overmacht zal Kiddies daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, zullende opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht hebben de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting Kiddies het reeds uitgevoerde deel te vergoeden.

6. Huisregels

- 6.1 Het formulier met huisregels maakt een integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst. De opdrachtgever dient zich strikt te houden aan de huisregels. Kiddies is gerechtigd de huisregels op elk moment aan te passen. Na iedere aanpassing zal Kiddies opdrachtgever omgaand in kennis stellen van de wijziging(en).
- 6.2 Kinderen dienen op de overeengekomen tijden te worden afgehaald. Wanneer een ouder/verzorger in een jaar 3 keer te laat is met het ophalen van zijn/haar kind wordt er een dagdeel in rekening gebracht. Na herhaaldelijk te laat ophalen volgt een gesprek met de directie van Kiddies. Opzegging van de overeenkomst kan daaruit voortkomen waarbij geen opzeggingstermijn in acht behoeft te worden genomen



Algemene voorwaarden

7. Betaling

- 7.1 Op het tweede of volgende te plaatsen kind is in geval van particuliere plaatsen de zogenaamde tweede-kind-regeling van toepassing, waarbij opdrachtgever voorrang krijgt op de plaatsingslijst.
- 7.2 De betaling van de ouderbijdrage dient voor de eerste van de betreffende maand te geschieden netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt. Overige betalingen dienen te geschieden binnen zeven dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.
- 7.3 Indien in kredietgeving wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over de maandelijkse bijdrage verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van de plaatsingskosten; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hiergenoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 7.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Kiddies moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 45,--.

8. Geschillen

- 8.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 8.2 Op alle transacties van Kiddies is uitsluitend het Nederlandse Recht van toepassing en eventuele geschillen zullen derhalve worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

9. Slotbepalingen

- 9.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Kiddies.