



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Kiddies (KDV)
Opwettenseweg 72
5672AJ Nuenen
Registratienummer 504407880

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	22-05-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-06-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Kiddies is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf in de gemeente Nuenen. Het kindercentrum is in juni 2005 van start gegaan. Het kinderdagverblijf biedt opvang voor kinderen van 6 weken tot 4 jaar. Kinderdagverblijf Kiddies heeft 2 verticale groepen (0-4 jaar) Woezel en Pip.

Het kinderdagverblijf is gevestigd bij een woonhuis, waarmee de locatie gekoppeld is. De ingang is gelegen aan een tuin waaraan het kinderdagverblijf is gelegen. De groepsruimten zijn vrolijk ingericht met diverse hoeken. De ruime buitenruimte heeft diverse speeltoestellen.

Het kinderdagverblijf staat vanaf 9 mei 2016 in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd als een voorschoolse educatie voorziening. Deze voorwaarden zijn tijdens het jaarlijks onderzoek 13 september 2017 voor de eerste maal getoetst. Er wordt gewerkt met de VVE methode Startblokken in combinatie met Uk en Puk.

Het kinderdagverblijf werkt met een stabiel team met zes vaste pedagogische medewerkers en twee vaste invalkrachten. Beide directeuren zijn eveneens werkzaam als pedagogisch medewerkers op de groepen.

Inspectiegeschiedenis

Het kinderdagverblijf wordt jaarlijks door de GGD bezocht. Onderstaand volgt de inspectiegeschiedenis van 2015 tot en met 2017.

Inspectie	Bevindingen
Nader onderzoek 23-04-2015	Tijdens het nader onderzoek in 2014 (31-12-2014) werd geconstateerd dat niet alle overtredingen door de houder waren opgelost. De overtredingen op het pedagogisch beleidsplan, het implementeren van de Meldcode en het klachtenjaarslag oudercommissie werden opnieuw geconstateerd. Hierop werd door de gemeente gehandhaafd. Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat alle voorgaande overtredingen waren opgelost.
Jaarlijkse inspectie 14-07-2015	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de getoetste items niet volledig voldeden. Er werden overtredingen geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen op het item Verklaring omtrent gedrag en het item Opvang in groepen en binnen het domein Ouderrecht op het item Informatie. Hierop heeft handhaving plaatsgevonden. Daarnaast waren er overtredingen binnen het domein Pedagogisch klimaat inzake het pedagogisch beleid. Hierop heeft Overleg en Overreding plaatsgevonden. De houder heeft deze overtredingen opgelost, waardoor hierop geen handhaving heeft plaatsgevonden.
Jaarlijkse inspectie 10-05-2016	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de getoetste items niet volledig voldeden. Er werden overtredingen geconstateerd binnen: · het domein Veiligheid en gezondheid omtrent het plan van aanpak gezondheid inzake het binnenmilieu en handhygiëne; · het domein Veiligheid en gezondheid omtrent het plan van aanpak veiligheid inzake veilig slapen; · het domein Ouderrecht omtrent interne klachtenregeling en informatie ouders betreffende geschillencommissie. Op de overtredingen omtrent plan van aanpak veiligheid en gezondheid werd door de gemeente gehandhaafd. De gemeente heeft niet gehandhaafd op de overtredingen binnen het domein Ouderrecht.
Nader onderzoek 18-08-2016	Tijdens dit onderzoek werden de overtredingen, waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie op 10-05-2016 niet werden voldaan, opnieuw beoordeeld. Er werd geconstateerd dat de houder er niet in was geslaagd de overtredingen op te lossen. Geconstateerd werd dat in de praktijk acties waren uitgezet rondom veilig slapen, handhygiëne en het binnenmilieu, maar deze maatregelen niet waren opgenomen in

	het Plan van aanpak. Hierop werd door de gemeente gehandhaafd.
Nader onderzoek 07-02-2017	Tijdens dit onderzoek werd geconstateerd dat de twee voorgaande overtredingen waren opgelost.
Jaarlijkse inspectie 13-09-2017	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. In het domein Pedagogisch klimaat zijn ten aanzien van de pedagogische praktijk twee aandachtspunten opgenomen. In het domein Veiligheid en gezondheid is een aandachtspunt opgenomen met betrekking tot de Meldcode kinderopvang.
Jaarlijkse inspectie 22-01-2018	Tijdens dit inspectiebezoek werd geconstateerd dat de getoetste items niet volledig voldoen aan de Wet Kinderopvang. Er werden overtredingen geconstateerd op de volgende items: pedagogisch beleidsplan, voorschoolse educatie opleidingsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Nader onderzoek

De gemeente Nuenen heeft op de genoemde overtredingen (jaarlijks inspectiebezoek 22 januari 2018) op 15 maart 2018 een schriftelijke aanwijzing aan de houder gegeven.

Op 4 juni 2018 heeft de toezichthouder kinderopvang in opdracht van de gemeente Nuenen een nader onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek zijn het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid, waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie (22 januari 2018) niet werd voldaan opnieuw getoetst.

De overtreding rondom voorschoolse educatie opleidingsplan is niet opnieuw beoordeeld. Geconstateerd is dat Kinderdagverblijf Kiddies niet meer als voorschoolse voorziening staat ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang. Op 19 februari 2018 heeft de houder bij de gemeente Nuenen een verzoek tot wijziging van de voorschoolse educatie ingediend. Met ingang van 1 maart 2018 heeft de gemeente Nuenen kinderdagverblijf Kiddies als voorschoolse voorziening uitgeschreven. Derhalve is deze voorwaarde niet opnieuw getoetst. De geconstateerde overtreding is niet meer van toepassing.

Het onderzoek bestaat uit een interview met de aanwezige beroepskrachten en heeft er dezelfde dag een interview plaatsgevonden met de houders (Mw. C. Gehoel en Mw. I. van de Horst). Tevens is er een documenten onderzoek uitgevoerd met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan en het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Conclusie

Op grond van het nader onderzoek is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang. De houder heeft de overtredingen opgelost.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Inleiding

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 22 januari 2018 aan kinderdagverblijf Kiddies werd geconstateerd dat het pedagogisch beleidsplan niet volledig voldeed aan de Wet kinderopvang en het Besluit Kwaliteit Kinderopvang. Onderstaande voorwaarden werden niet of onvoldoende beschreven:

- 2.1.3. Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkelingslijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij (niet) wordt ingegaan op de wijze waarop:
- 1 met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)
- 2.1.4. Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)
- 2.1.7. Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van: - de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de verhouding tussen het minimaal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep.- de afwijkende inzet verschilt per week(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
- 2.1.10. Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Daarnaast werd tijdens dit jaarlijks onderzoek geconstateerd dat het voorschoolse educatie opleidingsplan onvoldoende tot uitdrukking bracht op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder gaf onvoldoende op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Tijdens dit nader onderzoek zijn bovenstaande items rondom het pedagogisch beleidsplan opnieuw getoetst.

De overtreding rondom voorschoolse educatie opleidingsplan is niet opnieuw beoordeeld. Geconstateerd is dat Kinderdagverblijf Kiddies niet meer als voorschoolse voorziening staat ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang. Op 19 februari 2018 heeft de houder bij de gemeente Nuenen een verzoek tot wijziging van de voorschoolse educatie ingediend. Met ingang van 1 maart 2018 heeft de gemeente Nuenen kinderdagverblijf Kiddies als voorschoolse voorziening uitgeschreven. Derhalve is deze voorwaarde niet opnieuw getoetst. De geconstateerde overtreding is niet meer van toepassing.

Pedagogisch beleid

Geconstateerd is dat het pedagogisch beleidsplan volledig voldoet aan de Wet KInderopvang en het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

De houder is erin geslaagd de overtredingen met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan op te lossen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. C. Gehoel en Mw. I. van de Horst (houders))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (04-06-2018)

- Website (<https://www.kdv-kiddies.nl/>)
- Pedagogisch beleidsplan

Veiligheid en gezondheid

Inspectie

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 22 januari 2018 aan kinderdagverblijf Kiddies werd geconstateerd dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet voldeed aan alle voorwaarden van de Wet kinderopvang en het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.

Aan onderstaande zes voorwaarden werd niet voldaan:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich mee brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:
 - - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken. De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder er in geslaagd is de geconstateerde overtredingen op het veiligheids- en gezondheidsbeleid op te lossen.

De houder geeft aan dat het nieuwe veiligheids- en gezondheidsbeleid nog niet is geïmplementeerd binnen het team. De komende periode zal hierop de focus liggen. Tijdens een volgend inspectiebezoek zal dit getoetst worden.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. C. Gehoel en Mw. I. van de Horst (houders))
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (04-06-2018)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Huisregels/groepsregels

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none">- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none">- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Kiddies
Vestigingsnummer KvK : 000004255410
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Kiddies
Adres houder : Opwettenseweg 72
Postcode en plaats : 5672AJ Nuenen
Website : www.kinderdagverblijf-kiddies.nl
KvK nummer : 17157386
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nuenen c.a.
Adres : Postbus 10000
Postcode en plaats : 5670GA NUENEN

Planning

Datum inspectie : 22-05-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 18-06-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-06-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-06-2018
Openbaar maken inspectierapport : 09-07-2018